

ВЛ ДП „Хмельницьк- стандартметрологія”	НАСТАНОВА З ЯКОСТІ	Редакція 7	25.03.2019
	5 Система управління	Зміна	
		Сторінка	11/69

**Політика випробувальної лабораторії
ДП „Хмельницькстандартметрологія” у сфері якості**

Головна мета нашої діяльності – постійне вдосконалення якості надання послуг по лабораторним випробуванням продукції замовникам з ціллю забезпечення видачі їм точних і достовірних результатів, які можна перевірити.

Ми створили систему управління якості, яка керує усіма процесами, необхідними для визначення потреб і очікувань замовників, для розуміння того, яким вимогам повинна відповідати наша лабораторія, щоб бути здатною надати послуги по лабораторним випробуванням, які задовільняють наших замовників.

Політика ВЛ направлена на досягнення і підтримання високого рівня кваліфікації персоналу та організації робіт по випробуваннях для забезпечення гарантій того, що усі процедури з проведення випробувань в галузі акредитації проведені об'єктивно і достовірно.

ДП „Хмельницькстандартметрологія” в особі генерального директора О.Д. Зарицького заявляє під свою особисту відповідальність, що:

- ВЛ і її персонал не будуть піддаватися будь-якому адміністративному, фінансовому або іншому тиску зі сторони директора, який здатний вплинути на технічні оцінки і результати випробувань продукції;

- буду вживати заходів для забезпечення незалежності керівництва і співробітників ВЛ від будь-якого невинного внутрішнього і зовнішнього комерційного, фінансового або іншого тиску і впливу, який може негативно позначитися на якості їхньої роботи;

- не буду залучати співробітників ВЛ до будь-якої діяльності, яка знизилася б довіру до її компетентності, неупередженості чи об'єктивності її діяльності;

- буду забезпечувати, щоб її персонал усвідомлював обґрунтованість та важливість своєї діяльності і свого внеску в досягнення цілей системи управління;

- відповідні процеси обміну інформацією, встановлені в лабораторії і обмін інформацією буде відбуватися з урахуванням результативності функціонування системи управління;

- буду доводити до відома ВЛ важливість задоволення вимог замовників так само, як і задоволення вимог, встановлених законодавством і регламентами;

- буду забезпечувати підтримування цілісності системи управління, коли плануються і здійснюються зміни в системі управління;

- ВЛ буде діяти відповідно до стандарту ДСТУ ISO/IEC 17025:2017 і постійно поліпшувати результативність системи управління;

- буду надавати докази виконання зобов'язань щодо розроблення і впровадження системи управління і постійного поліпшення її ефективності.

Якість є нашою найважливішою вимогою. Гарантія якості досягається функціонуванням системи управління якості, яка передбачає:

- виконання вимог ДСТУ ISO/IEC 17025:2017;

- дотримування сталої професійної практики і підтримування високої якості випробувань під час обслуговування замовників;

- достовірність результатів вимірювань та випробувань (забезпечується контролем якості результатів випробувань);

- застосування стандартних методик випробувань;

- нормовану точність вимірювань та випробувань (забезпечується своєчасним калібруванням засобів вимірювальної техніки, створенням нормальних умов для їх експлуатації, а також своєчасним технічним обслуговуванням засобів вимірювальної техніки та виробничого обладнання);

- контроль якості виконання вимірювань та випробувань (забезпечується простежуванням правильності їх проведення на всіх етапах від реєстрації зразків продукції до видачі затверджених протоколів випробувань);

- використання якісних хімічних реактивів та стандартних зразків;

- постійне підвищення кваліфікації кадрів;

- освоєння і втілення нових методик випробувань;


- відповідальність усього персоналу ВЛ за дотримуванням системи управління якості;

- постійне вдосконалення ефективності СУ на основі внутрішнього аналізу;

- завоювання авторитету у замовників за рахунок високого професіоналізму та неупередженості.

Проголошена Політика в сфері якості є обов'язковою для кожного співробітника випробувальної лабораторії.

Відповідальність за введення в дію цієї Політики в практику роботи випробувальної лабораторії та забезпечення її виконання покладається на начальника ВЛ Ісак Тетяну Павлівну. Контроль за реалізацією цієї Політики в роботі ВЛ залишаю за собою.

Генеральний директор ДП „Хмельницькстандартметрологія”  О.Д. Зарицький

„25” червня 2019_р.

